



**DTINF-01687-2020**  
**San José, 15 de Julio del 2020**

Señores

Luis Cárdenas/INS, Cristel Reyes/INS, Alvaro Lizano/CS/INS

**Referencia:** Recomendación para dictar un nuevo Acto Final Contratación Exceptuada N°2020PP- E20010M “Adquisición de Certificado Digital <https://rtvirtual.ins-cr.com>”

**Estimados Señores y Señorita:**

Con referencia a este tema, indicamos que debido a la situación que se presentó al momento de realizar la renovación del certificado para el sitio [rtvirtual.ins-cr.com](https://rtvirtual.ins-cr.com), la empresa proveedora tuvo un inconveniente con la definición de la llave de la gestión particular de ese certificado por el cambio de algoritmo de sha 256 a sha 512, para poder generar nuevamente la solicitud se debía anular la que se hizo en su oportunidad y gestionar una nueva, no se realizó de esa forma pues estaba el inconveniente del dinero retenido en la tarjeta de la proveeduría, debía hacerse una nueva gestión lo cual ocasionaba una nueva retención de otro monto igual, lo cual no es conveniente.

Es por esto por lo que nuestra Dirección valoró otra posibilidad y se logró la publicación del sitio mediante otra tecnología de seguridad, por lo que ya no sería necesaria la compra de este certificado para el sitio [rtvirtual](https://rtvirtual.ins-cr.com).

Agradecemos su colaboración y quedamos a la orden.

**Atentamente,**  
Dirección de Tecnologías de Información  
Erick Monge/INS

**Enviado: 15/07/2020 11:27:24**

**cc:** Carmen Lidia González/INS, José Arevalo/INS, Carlos Alberto Tames-INSSERV/INS, Anthony Salazar/INS, Expediente Control y Gestion Proveeduría, Grupo Unidad Administrativa de la Dirección de TI, Grupo Adquisiciones e Investigación DTINF

**\*\*\*\*\* OFICIOS RESPUESTAS ASOCIADOS \*\*\*\*\***

**Creado en respuesta al oficio:** PROV-02540-2020

**Respondido en el oficio:** DTINF-01689-2020